

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KON CHIÊNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
Về việc cảnh báo hành vi giả mạo
cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa
đảo người dân

Kon Chiêng, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành xã;
- Công an xã;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn xã;
- Ban nhân dân các làng.

Thực hiện công văn số: 777/BHXXH-TTHT ngày 14 tháng 10 năm 2025 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Gia Lai “Về việc cảnh báo hành vi giả mạo cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân”

Thời gian gần đây, trên địa bàn cả nước đã xuất hiện nhiều đối tượng lừa đảo mạo danh cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXXH) để thực hiện các hành vi trục lợi, chiếm đoạt tài sản của người dân, đặc biệt là những người cao tuổi. Để chủ động phòng tránh, UBND xã Kon Chiêng trân trọng thông báo và đề nghị người dân nâng cao cảnh giác với các thủ đoạn tinh vi sau đây:

1. Các thủ đoạn lừa đảo phổ biến

- **Gọi điện, nhắn tin yêu cầu cập nhật thông tin:** Các đối tượng lừa đảo gọi điện thoại, nhắn tin hoặc gửi email mạo danh cán bộ BHXXH, BHYT, BHTN yêu cầu người dân cập nhật thông tin cá nhân, căn cước công dân (CCCD) hoặc đồng bộ dữ liệu ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số.

- **Hướng dẫn nhận tiền hưởng chế độ:** Lợi dụng tâm lý người dân muốn nhận tiền nhanh, các đối tượng này thông báo người dân được nhận tiền trợ cấp hoặc một khoản hỗ trợ từ BHXXH, BHYT, BHTN sau đó yêu cầu cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng hoặc nộp một khoản phí "hành chính" để nhận tiền.

- **Lập các trang web, ứng dụng giả mạo:** Kẻ gian tạo ra các trang web hoặc ứng dụng có giao diện tương tự với trang web chính thức của BHXXH, BHYT, BHTN để lừa người dùng đăng nhập, từ đó đánh cắp thông tin cá nhân và tài khoản ngân hàng.

- **Đe dọa khóa sổ BHXXH:** Các đối tượng dọa nạt người dân rằng hồ sơ BHXXH, BHYT, BHTN có sai phạm và yêu cầu nộp tiền phạt hoặc đóng thêm tiền để tránh bị khóa sổ.

2. Khuyến cáo từ Ủy ban nhân dân xã

Để bảo vệ bản thân và tránh bị lừa đảo, người dân cần lưu ý:

2.1. Tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân: Không cung cấp số CCCD, tài khoản ngân hàng, mật khẩu, mã OTP hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào cho người lạ qua điện thoại, tin nhắn hoặc các trang web không chính thức.

2.2. Cần trọng với các yêu cầu chuyển tiền: Cơ quan BHXH không bao giờ yêu cầu người dân chuyển khoản hoặc nộp bất kỳ khoản phí nào qua điện thoại để nhận trợ cấp hoặc giải quyết hồ sơ.

2.3. Sử dụng các kênh thông tin chính thức: Mọi thông tin về BHXH, BHYT chỉ nên được tra cứu thông qua các kênh chính thức như:

- + Ứng dụng VssID
- + Công Thông tin điện tử BHXH Việt Nam:
<https://.gialai.baohiemxahoi.gov.vn>
- + Trực tiếp tại cơ quan BHXH địa phương
- + Điện thoại hỗ trợ người dân tham gia của BHXH tỉnh Gia Lai: 0256.3811268.
- + Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 19009068.
- + Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhgialai>.
- + Zalo Official Account: <https://oa.zalo.me/baohiemxahoigialai>

2.4. Xác minh thông tin trước khi hành động:

Khi nhận được cuộc gọi hoặc tin nhắn đáng ngờ, hãy bình tĩnh và liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH để xác minh thông tin.

2.5. Báo ngay cho cơ quan chức năng khi phát hiện lừa đảo:

Nếu nhận thấy dấu hiệu lừa đảo, người dân cần thông báo ngay cho Công an xã và cơ quan BHXH để kịp thời xử lý.

Ủy ban nhân dân xã Kon Chiêng kính đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ban nhân dân các làng phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người dân, người lao động để đề cao cảnh giác, phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- Bảo hiểm xã hội khu vực Đăk Đoa (p/h);
- Ủy ban MTTQ VN và các đoàn thể xã (p/h);
- Lưu VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Mạnh Tuấn